

# **Smlouva o poskytnutí sociální služby** **v Domě klidného stáří Glossus s.r.o.**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

- 1) Pan(i)  
nar.:  
trvalé bydliště:  
v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2) Zařízení:                      | Dům klidného stáří Glossus s.r.o. |
| Zastoupený statutárním zástupcem: | Šárkou Paulusovou - jednatelkou   |
| Adresa:                           | Radim 89, 538 54, Luže            |
| IČO:                              | 274 66 159                        |
| č. účtu:                          | 123-6370340237/0100               |
| tel.:                             | 774 374 255, 774 446 326          |
| web:                              | www.dumstari.cz                   |
| e-mail:                           | dks.glossus.luze@seznam.cz        |
- v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o sociálních službách“) tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory podle § 49 cit. zákona (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

## I.

### **Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelům:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

(2) Uživatelům mohou být poskytovány další činnosti, a to fakultativně.

(3) Poskytovatel se zavazuje podporovat uživatele při naplňování cílů Individuálního plánu. Uživatel si stanoví při nástupu své osobní cíle, na kterých dále spolupracuje s klíčovým pracovníkem, který zodpovídá za naplňování osobních cílů uživatele, zjišťování nových osobních cílů, tvorbu Individuálních plánů a jejich průběžné vyhodnocování.

## II.

### Ubytování

(1) Uživateli se poskytuje k celoročnímu ubytování dvoulůžkový pokoj. Ke změně velikosti a umístění pokoje může dojít při změně zdravotního stavu uživatele (např. osoba vyžaduje zvýšený dohled personálu k zajištění kvalitních služeb).

(2) Uživateli je v rámci ubytování umožněno používat společné bezbariérové WC, společnou bezbariérovou koupelnu, případně v doprovodu pečovatelského personálu.

(3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň či komoda, stůl, dvě židle, světlo stropní, lampička, televizor. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním zařízením (obrazy, vázičky, rádio, apod.).

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také: společenské místnosti, relaxační místnost, venkovní terasy a zahradní prostory (pergolu).

(5) Ubytování zahrnuje: úklid pokoje, úklid společných prostor, praní a žehlení osobní a ložního prádla včetně drobné opravy poškozeného prádla, režijní náklady (elektrickou energii, vodné, topení a ostatní).

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně a v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě poškození svěřeného nábytku a zařízení se uživatel zavazuje uhradit náklady spojené s opravou nebo nákupem nového vybavení.

## III.

### Stravování

(1) Uživateli se poskytuje celoročně celodenní strava.

(2) Strava je podávána v tomto rozsahu: snídaně, oběd, svačina, 1. večeře, 2. večeře – večeře pro dietní stravování – (předepsané odborným lékařem).

## IV.

### Péče

(1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Za tuto péči náleží poskytovateli úhrada za péči, ve výši příspěvku na péči přiznaného uživateli (§ 73, odst. 4, písm. a) zákona o sociálních službách).

(3) Rozsah a průběh poskytování sociální služby se vždy řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli uživatele s přihlédnutím ke stupni závislosti na pomoci jiné osoby. Pro stanovení objemu a způsobu poskytování služby je tak vždy rozhodující individuální potřeba uživatele.

(4) Bližší vymezení objemu a způsobu poskytování péče a naplňování osobních cílů uživatele stanovují: Záznam z jednání – zájemce o sociální službu, včetně přílohy Posouzení soběstačnosti zájemce o sociální službu a následně Složka individuálního plánování, obsahující zejména Individuální plán základních činností a Individuální plán osobních cílů a další související materiály.

## V.

### Fakultativní činnosti

(1) Poskytovatel může poskytnout, popř. zprostředkuje uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV.

(2) Přehled fakultativních činností, které může uživatel využívat včetně sazebníku za jednotlivé činnosti, je Přílohou č. 1 této smlouvy.

## VI.

### Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v místě sídla poskytovatele, tj. na adrese Radim 89, 538 54 Luže a při ostatních činnostech spojených s poskytováním sociální služby.

(2) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, celoročně, a to každý den po dobu účinnosti smlouvy.

## VII.

### Výše úhrady a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za:
- a) ubytování 221,- Kč za den a osobu
  - b) stravu 190,- Kč za den a osobu

**(2) Výše denní úhrady za ubytování a stravování činí 411,- Kč (slovy: čtyři sta jedenáct korun českých).**

**(3) Celková výše úhrady za ubytování a stravování stanovená na jeden kalendářní měsíc, přičemž za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady 30,42 dnů, činí po zaokrouhlení na celé stokoruny ve prospěch uživatele 12500,- Kč (slovy: dvanáct tisíc pět set korun českých).**

**(4) Za poskytovanou sociální službu specifikovanou v článku IV. této smlouvy náleží poskytovateli příspěvek na péči ve výši přiznané uživateli, dle aktuálního rozhodnutí příslušného úřadu. Uživatel souhlasí s tím, aby jeho příspěvek na péči byl poukazován na účet poskytovatele č. 123-6370340237/0100 vedeném u Komerční banky.**

**(5) Uživatel souhlasí s tím, že dojde-li v průběhu poskytování sociální služby poskytovatelem ke změně výše příspěvku na péči, náleží doplatek nově stanovené výše příspěvku na péči poskytovateli ode dne, kdy byl klient uživatelem pobytových služeb poskytovatele.**

**(6) Poskytovatel v rámci uzavírání předmětného smluvního vztahu s uživatelem nevyžaduje doložení výše jeho příjmů; to neplatí, pokud uživatel požádá o sníženou úhradu. Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu musí zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.**

**Pokud uživatel oznámí, že jeho příjmy nedosahují stanovené výše úhrady za ubytování a stravu nebo že mu po úhradě nezbývá zákonem určených 15 % jeho měsíčního příjmu, je povinen před nástupem do domova pro seniory předložit poslední výměr důchodu a dále při každé změně jeho příjmu doložit aktuální výši příjmu, ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.**

**Oznámení o změně ve výši příjmu (dle ust. § 73 odst. 5 zákona o sociálních službách), musí poskytovatel obdržet nejpozději do pěti pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém změna nastala.**

**Poskytovatel provede přepočítání výše úhrady, a pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.**

**Poskytovatel se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli, popřípadě s jinou fyzickou nebo s právnickou osobou, pokud uživatel, kterému je, sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů, dle ust. § 71 odst. 3 zákona o sociálních službách.**

**(7) V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce (tzn. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba uživateli poskytována.**

(8) Fakultativní činnosti jsou účtovány individuálně v závislosti na jejich odběru uživatelem. Na úhradu fakultativních činností se nevztahuje zákonné zaručení minimálního zůstatku z příjmu uživatele.

(9) Poskytovatel je povinen předložit uživateli, jestliže o to požádá, vyúčtování úhrady za ubytování, stravu a péči za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20-tého kalendářního dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

(10) Úhrada se platí nejpozději posledního kalendářního dne měsíce, za který má být služba provedena. Nedojde-li k provedení platby do sjednaného dne má poskytovatel právo účtovat penále 0,3 % z dlužné částky za každý den.

11) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu převodem na účet poskytovatele č. 123-6370340237/0100 vedeném u Komerční banky, případně v hotovosti na pokladně zařízení nebo prostřednictvím hromadného seznamu ČSSZ.

(12) Do plateb za ubytování, stravu a péči nejsou zahrnuty poplatky u lékařů, doplatky za léky a pomůcky a platby za návštěvu pohotovosti.

## VIII.

### Pobyt uživatele mimo zařízení

(1) Uživatel může přechodně pobývat mimo zařízení poskytovatele. V případě, že mu z tohoto důvodu nebude poskytována sjednaná sociální služba, náleží uživateli vratka za:

a) stravu – 65 % z platby za neodebranou stravu.

(2) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti uživatele v domově nevrací.

(3) Poskytovatel je povinen vrátit uživateli za pobyt mimo zařízení poskytovatele poměrnou část (vratka za stravu) v případě, že úhrada za příslušný měsíc byla uhrazena. A to do 2 měsíců, které následují po kalendářním měsíci, za který náleží.

(4) Základní podmínkou vrácení peněz je předchozí oznámení záměru uživatele domova opustit zařízení. Oznámení musí být nahlášeno 3 dny před odjezdem (nahlášení službu konajícím personálu). Pobyt ve zdravotnickém zařízení se vždy bere jako předem nahlášený.

(5) Za nahlášený pobyt mimo zařízení kratší, jak jeden den se finanční náhrada neposkytuje. Den odchodu a den příchodu se započítávají do dnů strávených v zařízení poskytovatele.

(6) Poměrná část příspěvku na péči se uživateli vrací za celý kalendářní den (jeden den = 1/30,42 příspěvku za kalendářní měsíc) pobytu mimo zařízení (s výjimkou prvního a posledního dne pobytu mimo zařízení poskytovatele). Příspěvek na péči se nevrací při pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení.

## **IX.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

**(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu a dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele.**

**(2) Poskytovatel se zavazuje, že údaje, které se při své činnosti o uživateli dozví, sděluje jiným subjektům jen s písemným souhlasem uživatele, v souladu s ust. § 100, odst. 3 zákona o sociálních službách.**

**(3) Uživatel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele, pravidla soužití s dalšími uživateli, zejména dle Domácího řádu. Uživatel zároveň prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly srozumitelně seznámen a souhlasí s nimi.**

**(4) V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které by měly dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy formou písemného dodatku.**

**(5) Uživatel se zavazuje sdělit poskytovateli všechny změny v majetkových poměrech, které mají vliv na stanovenou výši úhrady zejména výše příjmů (důchodu), změnu výše příspěvku na péči.**

**Uživatel se zavazuje, že v případě, že dojde ke změně v majetkových poměrech, které má vliv na výši úhrady stanovené v čl. VII. této smlouvy, uzavřít s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, v němž bude tato skutečnost zohledněna a to tak, že nová úhrada se sjedná od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž ke změně v majetkových poměrech došlo.**

**Uživatel se rovněž zavazuje, že v případě, že dodatek k této smlouvě bude uzavřen později v důsledku jeho pozdního sdělení změn, uhradit rozdíl mezi úhradou sjednanou touto smlouvou a úhradou, která se nově sjednává v důsledku změny v majetkových poměrech, a to za dobu, za kterou by dle předchozí věty náležela.**

**(6) Uživatel se zavazuje, že poskytovatele pravdivě informuje o své zdravotní a sociální situaci, a že jím požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.**

**(7) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.**

**(8) Uživatel souhlasí s tím, že v případě nenadálého zhoršení jeho zdravotního stavu, během, kterého bude uživatel fakticky neschopen vyjádřit své přání, je poskytovatel oprávněn mu poskytovat i služby výše uvedené, a to po dobu nezbytně nutnou.**

**(9) Uživatel dále souhlasí, že v případě uvedeném v bodě 8, eventuálně v případě vzniku dalších závažných a odůvodněných důvodů může být poskytovatelem služeb přemístěn do příslušného zdravotnického zařízení (přivolání zdravotnické záchranné služby).**

## X.

### Ukončení poskytování sociální služby

(1) Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.

(2) Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět uživatel a poskytovatel takto:

a) uživatel, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro uživatele činní 30 dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi. Výpověď musí být podána písemně a prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

b) poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn za těchto podmínek poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje. V tomto případě se sjednává výpovědní lhůta 15 dní, která začíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně;

c) poskytovatel, pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele;

d) poskytovatel, pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně 3 měsíce po termínu splatnosti;

e) poskytovatel, v případě opakovaného porušování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby (Domácího řádu) uživatelem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování vnitřních pravidel;

f) poskytovatel, pokud se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele po dobu více jak 90 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém nebo lázeňském zařízení.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem byla smluvními stranami sjednána na 60 dní (s výjimkou odst. 2 písm. b). Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## XI.

### Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Smlouva nabývá účinnosti dnem nástupu, uživatele do zařízení – domova pro seniory (Dům klidného stáří Glossus s.r.o. Radim 89, 538 54 Luže).

(3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(4) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

## XII.

### Ostatní ujednání

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

## XIII.

### Jmenování kontaktní osoby

Uživatel služby jmenuje :

Pana(i) :

Bytem :

Tel. :

svoji důvěrnou osobou. Uživatel souhlasí s tím, aby této osobě byly sdělovány všechny informace týkající se uživatelova zdravotního stavu, majetkových poměrů a v případě zhoršení zdravotního stavu, aby jednala v základních oblastech uživatelovým jménem.

### Přílohy:

Příloha č. 1. Ceník fakultativních činností, účinnost od 1. 8. 2019

V Radimi dne:

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis poskytovatele